



عنوان: مدیریت تعارض از دیدگاه صاحب‌نظران مدیریت و مکتب اسلام

مؤلف: فرشته میرزایی

ناشر: دانشگاه امام صادق (ع) پردیس خاوران و انتشارات دانشگاه امام صادق (ع)

نوبت چاپ اول: ۱۳۹۰

قیمت: ۷۰۰۰۰ ریال

مدیریت تعارض مهارتی است که با آن می‌توان هر نوع ناسازگاری درونی و اختلافات بین فردی و گروهی را که نام تعارض می‌توان بر آن گذاشت را اداره و حل و فصل نمود. شیوه‌های مختلفی جهت اداره تعارضات بین فردی وجود دارد که می‌توان به رفق و گذشت، مذاکره، ایجاد وابستگی بین اعضاء، اعمال قدرت، میانجیگری، حکمیت و مشاوره اشاره نمود. کتاب حاضر ضمن بررسی مفاهیم و تئوری‌های مطرح در زمینه تعارض و مدیریت تعارض، علل و پیامدهای تعارض به بررسی شیوه‌های اداره تعارض پرداخته و دیدگاه متخصصان مدیریت در زمینه هر یک از شیوه‌های هفت‌گانه مدیریت تعارض بیان شده است. در این کتاب تلاش شده است در هر یک از موضوعات علاوه بر دیدگاه متخصصان مدیریت به دیدگاه مکتب مقدس اسلام نیز اشاره شود و اشتراکات و تفاوت‌های این دو دیدگاه مورد بحث و بررسی قرار گیرد.