

مؤلفان: دکتر منصوره کریمزاده و دکتر ناصر سلسبیلی

نشر: دانشگاه امام صادق (ع) پردیس خاوران قیمت: ۲۲۰۰۰ ریال

چاپ اول: ۱۳۸۷

پژوهشگران متفاوت، از هوش هیجانی و مؤلفه های آن، برداشت های متفاوتی را ارائه نموده اند، اما به طور کلی افرادی از قبیل سالووی، مایر، بیرون و گلن هوش هیجانی را شامل ظرفیت هایی از قبیل: ادراک کردن و پاسخ مناسب دادن به خلق ها، انگیزها و مطالبات دیگران و فهم درست از هیجانات خود، بیان کردن آنها و مواجهه مناسب با هیجانات خویش می دانند. هوش هیجانی از مجموعه ای از مهارت ها، توانایی ها و تسهیل کننده های گوناگونی ساخته شده است که بیشتر آنها را می توان از طریق آموزش و یادگیری در دیگران ایجاد نمود و یا پرورش داد. پایه ریزی هوش هیجانی از دوران اولیه زندگی آغاز می شود و شکل گیری آن در سراسر دوران مدرسه ادامه می یابد بنابراین تعجبی ندارد اگر ادعا کنیم که می توان مدارس را به عنوان مراکز و پایه های پرورش هوش هیجانی به حساب آورد. هوش هیجانی نقشی اساسی و مرکزی در تعاملات انسان ها با یکدیگر دارد و در فعالیت های مرتبط با خانه، مدرسه، دیگر موقعیت ها تأثیرگذار است و می تواند در زمینه کسب و کار، مدیریت ماهرانه، رهبری شغلی، در یافتن راه حل به منظور کاهش استرس ها با استفاده از خود آگاهی هیجانی، در سازگاری با چالش های زندگی و کاهش اختلالات تأثیر قابل توجه داشته باشد.